



**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
CONSEGUENTE ALL'INVIO/ALLA CONSEGNA DEL MODULO DI RECLAMO**

- 1. Titolare del trattamento.** Titolare del trattamento dei dati è Monterosa S.p.A. con sede legale in Gressoney-La-Trinité (AO) Località Staffal n. 17 in persona del Presidente del Consiglio di Amministrazione e Legale Rappresentante *pro tempore*.
- 2. Responsabile della Protezione dei Dati (RPD).** La Società, in adempimento a quanto previsto dall'art. 37 GDPR 2016/679, ha provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei Dati. I dati di contatto del RPD sono pubblicati sul sito istituzionale della Società www.monterosaspa.com sezione “*privacy*” – “*contatti RPD*”.
- 3. Tipologia di dati comunicati.** Nell’ambito della gestione del reclamo la Società tratterà: 1) Dati anagrafici e di contatto di chi presenta il reclamo (nome e cognome, indirizzo di residenza ed *e-mail*, numero di telefono); 2) Eventuali dati comuni di altri utenti/clienti coinvolti nei fatti oggetto di reclamo. In base all’oggetto del reclamo, Monterosa S.p.A. potrebbe venire a conoscenza di dati appartenenti a categorie cosiddette “particolari” (quali, ad esempio, dati relativi alla salute). Posto che tali dati vengono messi a disposizione della Società manifestamente e liberamente dagli interessati non viene richiesto un consenso esplicito al trattamento degli stessi.
- 4. Finalità del trattamento dei dati e base giuridica che legittima il trattamento.**

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO		BASE GIURIDICA
1	Gestione della pratica di reclamo	TRATTAMENTO EFFETTUATO AI SENSI DELL’ ARTICOLO 6.1 LETTERA B) REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (TRATTAMENTO NECESSARIO ALL'ESECUZIONE DI UN CONTRATTO DI CUI L'INTERESSATO È PARTE O ALL'ESECUZIONE DI MISURE PRECONTRATTUALI ADOTTATE SU RICHIESTA DELLO STESSO)
2	Analisi della qualità dei servizi e verifica del livello di gradimento	IL TRATTAMENTO PUÒ AVVALERSI DALLA BASE GIURIDICA PREVISTA DALL’ ARTICOLO 6.1, LETT. F) DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (TRATTAMENTO NECESSARIO PER IL PERSEGUIMENTO DI UN LEGITTIMO INTERESSE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO, NEL CASO DI SPECIE L’INTERESSE A MIGLIORARE I SERVIZI EROGATI) E NON RICHIEDE IL CONSENSO DEGLI INTERESSATI
3	Eventuale comunicazione/inoltro del reclamo alle Autorità competenti	TRATTAMENTO NECESSARIO PER ADEMPIERE AGLI OBBLIGHI PREVISTI DALLA LEGGE AI SENSI



Sistema di Gestione certificato
a fronte della norma UNI EN ISO 9001:2015, Certificato N. 748

MONTEROSA S.P.A.

Società per Azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c. della Finaosta S.p.A.

Sede Legale: Loc. Stafal 17 • 11020 Gressoney-La-Trinité (AO)
Sede Amministrativa: Route Ramey • 11020 Champoluc-Ayas (AO)
Tel. +39 0125.303111 r.a. • monterosaski@visitmonterosa.com

Registro Imprese di Aosta, C.F. e PIVA 00627050073 • R.E.A. 53593
Capitale Sociale: Euro 29.554.903,26 I.V.

		DELL'ARTICOLO 6.1 LETTERA C) REGOLAMENTO (UE) 2016/679
4	Eventuale difesa di un diritto in sede giudiziaria (ogniqualevolta risulti necessario accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare)	IL TRATTAMENTO PUÒ AVVALERSI DALLA BASE GIURIDICA PREVISTA DALL'ARTICOLO 6.1, LETT. F) DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (TRATTAMENTO NECESSARIO PER IL PERSEGUIMENTO DI UN LEGITTIMO INTERESSE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO) E NON RICHIEDE IL CONSENSO DEGLI INTERESSATI

- 5. Modalità di trattamento e periodo di conservazione dei dati.** Il trattamento dei dati sarà svolto in forma manuale o elettronica su supporti cartacei o digitali nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 in materia di misure di sicurezza. I dati raccolti vengono conservati per 10 anni dalla chiusura della pratica di reclamo.
- 6. Soggetti autorizzati al trattamento.** I dipendenti della Società i quali effettuano attività di trattamento dati sono stati a ciò espressamente autorizzati a norma dell'art. 29 GDPR 2016/679. L'atto di autorizzazione contiene specifiche istruzioni e limitazioni – in base alla mansione svolta – riguardo le modalità con cui effettuare detto trattamento nonché un impegno alla riservatezza riguardo il contenuto degli stessi.
- 7. Responsabili esterni del trattamento.** La Società si avvale, nello svolgimento delle proprie attività, del supporto di soggetti esterni, persone fisiche o giuridiche, che sulla base di un contratto o di specifico incarico possono svolgere attività di trattamento di dati personali per conto del Titolare. Questi ultimi (ad esempio il fornitore della piattaforma skiperformance.com) sono stati nominati "Responsabili esterni del trattamento" ai sensi dell'art. 28 GDPR 2016/679 con impegno a rispettare i contenuti del Regolamento stesso. L'elenco dei Responsabili è a disposizione degli interessati previa richiesta scritta.
- 8. Comunicazione dei dati.** I dati possono essere comunicati a consulenti legali della Società, a Compagnie di Assicurazione, all'Autorità Giudiziaria oltre che ai Componenti il Consiglio di Amministrazione, il Collegio Sindacale e l'Organismo di Vigilanza della Società nell'esercizio delle rispettive funzioni.
- 9. Diffusione dei dati e trasferimento extra UE.** I dati non sono oggetto di diffusione e di trasferimento fuori dall'Unione Europea. Tuttavia, ove per specifiche esigenze del Titolare fosse necessario trasferire i dati verso paesi situati fuori dall'UE, il Titolare si impegna a garantire livelli di tutela e salvaguardia adeguati secondo le norme applicabili, ivi inclusa la stipulazione di clausole contrattuali tipo



DIRITTI ESERCITABILI DAGLI INTERESSATI

Monterosa S.p.A garantisce agli interessati l'esercizio del **diritto di accesso** ai sensi dell'art. 15 GDPR 2016/679 e, ove applicabili, dei **diritti di rettifica** (art. 16 GDPR 2016/679), **cancellazione** (art. 17 GDPR 2016/679), **limitazione di trattamento** (art. 18 GDPR 2016/679), **portabilità dei dati** (art. 20 GDPR 2016/679), di **opposizione al trattamento** (art. 21 GDPR 2016/679) e di **revoca del consenso**. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora dovesse ritenere che il trattamento dei dati venga effettuato in violazione del GDPR 2016/679 ovvero del D.Lgs. 30 giugno 2006 n. 196 così come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018 n. 101, ogni interessato ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito *web* ufficiale dell'Autorità www.garanteprivacy.it.

Le richieste inerenti l'esercizio dei diritti sopra esposti devono essere inviate in forma scritta, a mezzo raccomandata, presso la sede della Società ovvero mediante comunicazione al Responsabile Protezione Dati (all'indirizzo riportato in www.monterosaspa.com, sezione "info e contatti" – "privacy")

Il termine per le risposte alle istanze relative all'esercizio dei diritti di cui ai punti da I. a IV. è di 30 (trenta) giorni estensibili sino a 3 (tre) mesi in caso di particolare complessità (valutata dal Titolare del trattamento).



Sistema di Gestione certificato
a fronte della norma UNI EN ISO 9001:2015, Certificato N. 748

MONTEROSA S.P.A.

Società per Azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento ex art. 2497 c.c. della Finaosta S.p.A.

Sede Legale: Loc. Stafal 17 • 11020 Gressoney-La-Trinité (AO)
Sede Amministrativa: Route Ramey • 11020 Champoluc-Ayas (AO)
Tel. +39 0125.303111 r.a. • monterosaski@visitmonterosa.com

Registro Imprese di Aosta, C.F. e P.IVA 00627050073 • R.E.A. 53593
Capitale Sociale: Euro 29.554.903,26 I.V.